

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AKCÍ A AKTIVIT STAR AGENCY S.R.O.

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1** Star agency s.r.o. (dále jen dodavatel), se sídlem Litoměřická 16/44, Bílina, 418 01, IČO: 078 742 19 je obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddíle C, vložka 43131. Společnost výhradně pořádá a zprostředkovává tyto služby a akce:
- kurzy, tréninky a volné jízdy na motocyklech, (dále jen kurzy),
 - kurzy, tréninky a výuku sportovní jízdy na motocyklech, čtyřkolkách a dalších dopravních prostředcích (dále jen kurzy),
 - pořádání motocyklových společenských akcí (dále jen akce), reklamních a propagačních akcí, zajišťování teambuildingů, firemních akcí atp. (dále jen akce), to vše pod obchodním názvem „Star agency“.
- 1.2.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku a ve znění pozdějších předpisů, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tj. mezi dodavatelem, jako poskytovatelem kurzů a akcí a fyzickými či právnickými osobami jako objednatelům kurzů či akcí (dále jen objednatel). Smluvní strany jsou povinny se mj. řídit i těmito VOP.
- 1.3.** Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy. Při objednávání kurzu nebo akce na webových stránkách jsou VOP připojeny k objednávce. Dodavatel následně objednateli potvrdí obdržení objednávky. Dodavatel není povinen ke každé smlouvě tisknout či fyzicky přikládat znění těchto VOP, aby se staly nedílnou součástí každé smlouvy. Pokud objednatel odešle elektronicky prostřednictvím webových stránek dodavatele objednávku kurzu či akce pořádané dodavatelem, mají smluvní strany za to, že se ustanovení těchto VOP automaticky stalo nedílnou součástí každé smlouvy. Objednatel tak bez výhrad souhlasí s těmito VOP.
- 1.4.** Zasláním elektronické objednávky do kurzu nebo na akci objednatelům dodavatelem, vzniká mezi dodavatelem a objednatelům závazný smluvní vztah (dále jen smlouva).
- 1.5.** Pokud objednatel projeví zájem o kurz nebo akci písemně, prostřednictvím e-mailu: info@star-agency.cz, pak dodavatel obratem odešle objednateli objednávku na e-mailovou adresu, z které mu byl požadavek doručen. K objednávce dodavatel připojí VOP. Objednatel následně doručí dodavatelem objednávku podepsanou oprávněnou osobou objednatel, a to poštou, faxem nebo elektronicky s elektronickým certifikovaným podpisem. Doručením podepsané objednávky dodavatelem vzniká závazný smluvní vztah (dále jen smlouva).
- 1.6.** Pokud není objednatel pro objednanou akci přímým spotřebitelem objednaného kurzu či akce, tzn. objedná a/nebo uhradí kurz či akci za třetí osobu, postupuje se smlouva podle ust. § 1895 zákona č. 89/2012 Sb. na tuto třetí osobu (postupník). Na postupníka se pak vztahují veškeré povinnosti vyplývající z těchto VOP, jako by byla objednatel sama. Dodavatel uděluje podle ust. 1897 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. souhlas s postoupením smlouvy předem. Postoupení smlouvy je vůči postupníkovi účinné okamžikem, kdy mu postupitel postoupení oznámí.

Článek 2

Předmět VOP

- 2.1.** Předmětem těchto VOP je pořádání nebo zprostředkování kurzů a akcí, a to jak pro osoby dospělé, tak i pro děti a juniory.
- 2.2.** VOP se současně aplikují i na pořádání nebo zprostředkování individuálně sjednaných kurzů či akcí „šitých na míru“ objednateli.

Článek 3

System objednání kurzů a akcí

- 3.1. Kurzy a akce lze objednat: a) písemně, prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře na www.star-agency.cz (bod 1.3. VOP) b) písemně, prostřednictvím e-mailu: info@star-agency.cz (bod 1.5.VOP)
- 3.2. Po obdržení podepsané objednávky bude objednateli provedena ze strany dodavatele rezervace požadovaného termínu kurzu či akce, a to po dobu 7 kalendářních dnů od objednání. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli objednaný kurz či akci v souladu s ustanovením článku 5 VOP.
- 3.3. Pokud objednatel neuhradí dodavateli cenu za objednaný kurz či akci do 7 dnů od objednání kurzu či akce, je dodavatel oprávněn rezervaci termínu kurzu či akce zrušit a nahradit termín jiným účastníkem, jiným kurzem, či akci.

Článek 4

Ceny a slevy kurzů a akcí

- 4.1. Ceny kurzů a akcí, které poskytuje nebo zprostředkuje dodavatel, se řídí platným ceníkem kurzů a akcí, uveřejněným na internetových stránkách www.star-agency.cz nebo cenami dohodnutými mezi smluvními stranami. Ceny kurzů a akcí nabývají účinnosti dnem uveřejnění na internetových stránkách www.star-agency.cz nebo datem dohody smluvních stran a jsou platné do odvolání dodavatele nebo do data uveřejnění či zaslání objednateli písemné změny těchto cen. Dnem účinnosti cen se rozumí den doručení objednávky objednatelům dodavateli.
- 4.2. Ceny za kurzy a akce nespécifikované na internetových stránkách www.star-agency.cz a za kurzy a akce individuálně sjednané, budou řešeny písemně - dohodou smluvních stran.
- 4.3. Slevy z cen kurzů a akcí jsou dodavatelem stanovovány a uveřejňovány zcela individuálně na základě partnerských, marketingových, výprodejních nebo jiných slevových akcí dodavatele. Tyto slevy budou pro širokou veřejnost dodavatelem uveřejněny na internetových stránkách www.star-agency.cz nebo na dodavatelem vydaných kuponech a jsou platné do odvolání dodavatele nebo do data účinnosti těchto slev.
- 4.4. Posledním dnem platnosti konkrétní slevy se rozumí den zaslání objednávky podle bodu 1.3. VOP nebo požadavku podle 1.5. VOP objednatelům dodavateli v den platnosti slevy nebo, pokud je dodavatelem uveřejněno, dnem uhrazení ceny kurzů a akcí do dne platnosti slevy.
- 4.5. Slevy z cen pro obchodní partnery dodavatele budou řešeny zvláštními smlouvami či písemnými dohodami.
- 4.6. V jiných případech nemůže být objednatel sleva nárokována.
- 4.7. Slevové akce či samostatné slevy se nedají vzájemně kombinovat ani slučovat. Pokud se objednatel dostane do situace, kdy by mu náležely 2 a více slev na 1 kurz či akci, platí vždy 1 nejvyšší sleva a je platná pouze jednou.
- 4.8. Slevy nejsou přenosné z člověka na člověka ani z právnické osoby na jinou právnickou osobu či na jiného člověka. Jakýkoli obchod se slevami je dodavatelem výslovně zakázán.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Cenu za objednaný kurz či akci uhradí objednatel nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy, a to bankovním převodem na číslo účtu: **4211255060/6800 Sberbank**, a to v plné, dodavatelem předepsané výši, vč. DPH.
- 5.2. Cenu může objednatel uhradit dodavateli i jinak a v jiném termínu, avšak pouze za předem smluvními stranami písemně domluvených a odsouhlasených podmínek.
- 5.3 V případech výjimečných - smluvními stranami písemně domluvených, kdy dodavatel bude vracet objednateli cenu za objednaný kurz či akci, vrátí dodavatel tuto cenu objednateli způsobem, na kterém se spolu s objednatelům vzájemně písemně domluví.

Článek 6

Další práva a povinnosti objednatelů

- 6.1. Objednatel je povinen vyčerpat objednaný kurz či akci v dohodnutém termínu, který je uveden ve smlouvě.
- 6.2. Neúčastní-li se objednatel objednaného kurzu nebo nevyčerpá-li objednatel objednanou akci v dohodnutém termínu, nebo neuskuteční-li se objednaná akce z důvodů na straně objednatelů, považuje se objednaný kurz či akce za dodavatelem uskutečněné. Dodavatelům v takovém případě vzniká nárok na úhradu plné ceny objednaných kurzů a akcí dle těchto VOP, a objednatelům pak tímto vzniká povinnost objednané kurzy a akce v plném rozsahu uhradit.

- 6.3.** Objednatel může od smlouvy podle ust. § 1829 NOZ bez sankcí odstoupit ve lhůtě 7 kalendářních dnů od uzavření smlouvy. Dodavatel začne s plněním ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele učiněné v textové podobě.
- 6.4.** Odstoupí-li od smlouvy objednatel - z jiných než zákonem stanovených důvodů: a) ve lhůtě kratší než 30 dní před termínem plnění, je objednatel povinen uhradit dodavateli storno poplatků ve výši 50% z celkové ceny objednaných kurzů a akcí, b) ve lhůtě kratší než 15 dní před termínem plnění, je objednatel povinen uhradit dodavateli storno poplatků ve výši 100% z celkové ceny objednaných kurzů a akcí.
- 6.5.** Odstoupí-li jednostranně od smlouvy dodavatel - z důvodu na straně dodavatele, má objednatel právo ke své žádosti na vrácení uhrazené částky za objednané kurzy a akce v plné výši, a to poté, co dodavatel o takovém odstoupení objednatele písemně vyrozumí a poučí ho o jeho právu na vrácení ceny kurzu nebo akce. Dodavatel vrátí cenu akce nebo kurzu do 15 dnů ode dne, kdy ho objednatel k tomu písemně vyzve.
- 6.6.** O přízní či nepřízní počasí, tj. konání či zrušení objednaného kurzu či akce, rozhoduje vždy dodavatel. Pokud dodavatel rozhodne, že počasí není důvodem ke zrušení objednaného kurzu či akce, vzniká dodavateli nárok na plnou cenu za objednaný kurz či akci a objednateli vzniká povinnost tuto cenu uhradit, i přestože se kurzu či akce neúčastnil.
- 6.7.** Pokud se objednatel nemůže objednaného kurzu či akce osobně zúčastnit, je oprávněn za sebe poslat náhradníka. Objednatel je v takovém případě povinen dodavateli předem písemně sdělit veškeré údaje o náhradníkovi. V takovém případě má dodavatel za to, že původní objednatel postoupil smlouvu na postupníka (náhradníka), s čímž dodavatel předem vyslovuje souhlas.
- 6.8.** Kurzu či akce objednatele se může účastnit pouze vlastník či spoluvlastník používaného motocyklu, kola, čtyřkolky či jiného dopravního prostředku (dále jen DP). V jiném případě je tato osoba odpovědná za následky svého jednání. Každý DP musí být v bezvadném technickém stavu vč. technického osvědčení a registrační značky. Za nezpůsobilý DP se zejména považuje ten, který nesplňuje předpisy běžného provozu, nebo ten, z kterého unikají provozní kapaliny, havarovaný či poškozený DP. Dodavatel si vyhrazuje právo nezpůsobilé DP vyloučit z akce nebo kurzu. Pokud dodavatel nezpůsobilý DP z akce či kurzu vyloučí, pak mu vzniká nárok na úhradu plné ceny objednaných kurzů a akcí dle těchto VOP a objednateli tímto vzniká povinnost objednané kurzy a akce v plném rozsahu uhradit.
- 6.9.** Objednatel je povinen při kurzu či akci být vybaven nepoškozenou motocyklovou helmou. Dále se doporučuje vybavit koženým nebo textilním motocyklovým oblečením s chrániči, motocyklovými rukavicemi a pevnou nadkotníkovou obuví. Povinnost objednatele být vybaven příslušnou výbavou se vztahuje i na další DP. Doporučuje se být navíc vybaven i páteřovým chráničem.
- 6.10.** Každý účastník kurzu či akce je povinen uposlechnout pokyny dodavatele či osob jím pověřených v průběhu konání kurzu či akce a řídit se jimi bez výhrad a zbytečného prodlení. Pokud účastník či objednatel neuposlechne pokyny dodavatele či osob jím pověřených, má dodavatel právo kurz či akci ukončit či zrušit. V takovém případě vzniká dodavateli nárok na plnou cenu za objednaný kurz či akci a objednateli pak vzniká povinnost tuto cenu uhradit.
- 6.11.** Každý účastník akce pořádané Star agency s.r.o. bere na vědomí, že akce spojené s motorismem (mj. jízda v autě, jízda na motocyklu, či skútru) jsou zdraví i životu nebezpečné činnosti. V případě, že účastník není způsobilý se zúčastnit jakéhokoli konkrétního úkonu vyplývajícího z povahy akce nebo nemůže z jakýchkoli důvodů splnit požadovaný pokyn pověřené osoby Star agency s.r.o. je účastník povinen sám tyto skutečnosti bezodkladně sdělit pověřené osobě Star agency s.r.o. V případě, že účastník nesdělí pověřené osobě Star agency s.r.o. že se nemůže zúčastnit některého z úkonů nebo nemůže splnit některý z pokynů pověřené osoby Star agency s.r.o., je účastník zcela odpovědný za své činy a následky z nich vyplývající.
- 6.12.** Při porušení výše uvedených povinností je dodavatel oprávněn vyloučit účastníka z průběhu kurzu či akce bez nároku na vrácení zaplacené ceny.

Článek 7

Práva a povinnosti dodavatele

- 7.1.** Dodavatel se po uhrazení kurzu či akce od objednatele zavazuje splnit podmínky daného kurzu či akce, uveřejněné v nabídce kurzů a akcí na internetové adrese www.star-agency.cz a nebo ve zvláštní smlouvě uzavřené s objednatel a akci či kurz v objednaném termínu zrealizovat.
- 7.2.** Odstoupí-li jednostranně od smlouvy dodavatel - z důvodu prodlení objednatele s plněním povinností daných uzavřenou smlouvou a/nebo těmito VOP a/nebo provozním řádem: a) ve lhůtě kratší než 30 dní před termínem plnění, má dodavatel

nárok na náhradu vynaložených nákladů ve výši 50% z celkové ceny objednaných kurzů a akcí, b) ve lhůtě kratší než 15 dní před termínem plnění, má dodavatel nárok na náhradu vynaložených nákladů ve výši 100% z celkové ceny objednaných kurzů a akcí,

- 7.3. Dodavatel může od smlouvy odstoupit, nerespektuje-li objednatel ustanovení těchto VOP a/nebo uzavřené smlouvy a/nebo provozní řád dodavatele, zejména hrozí-li nebo vzniká-li na majetku dodavatele škoda nebo neuhradí-li objednatel dodavateli cenu objednané služby.
- 7.4. Dodavatelem poskytované služby vyžadují splnění předem daných kritérií, jako např.: minimální počet účastníků kurzu; vhodnost prostoru k uskutečnění akce; technické, bezpečnostní či organizační zajištění služby ze strany objednatele; v objednaném termínu kurzu či akce aktuální stav počasí; atp. Nebudou-li tato kritéria bezesbýtku zajištěna, dodavatel si vyhrazuje právo domluvený termín či místo konání kurzu či akce zrušit a nabídnout objednateli jiný termín či místo konání kurzu či akce.
- 7.5. Pro jednotlivá místa konání kurzů či akcí mohou být vypsány další specifické technické požadavky. Ty budou objednateli vždy zaslány společně s potvrzením rezervace, nebo budou obsaženy v objednávce.
- 7.6. Stav techniky dodavatele, kterou budou objednatelé v kurzu či na akci používat, bude odpovídat platným normám a předpisům silničního provozu.
- 7.7. Dodavatel má právo v rámci svého programu umístit v místě konání kurzu či akce své či partnerské reklamy formou bannerů, roll-upů, pevné stojací reklamy, prezentační či prodejní stánky, produkty atp. Pokud bude mít objednatel výslovné přání v místě konání kurzu či akce tyto reklamy neumístit, je nutné o tomto sepsat zvláštní písemnou dohodu obou smluvních stran, a to minimálně 10 dnů před zahájením kurzu či akce.
- 7.8. Instalace jakýchkoliv reklam objednatel v místě konání kurzu či akce je možná pouze se souhlasem dodavatele a za jím stanovených podmínek.

Článek 8 ***Odpovědnost a pojištění***

- 8.1. V případě pořádání kurzu či akce v prostorách či v místech zajištěných objednatelem, odpovídá objednatel zcela za: a) splnění technických parametrů stanovených a písemně zaslanych dodavatelem b) technické zabezpečení akce, zejména zajištění přenosných nebo pevných zábran oddělujících diváky od účastníků kurzů či účastníků motoshow. V žádném případě není přípustné oddělit diváky a program dodavatele pouhou nataženou páskou, fólií či nechat oddělené prostory bez zábran. c) dostatečný přívod elektrické energie pro místo konání kurzu či akce d) organizační zabezpečení akce, zejména ochranu majetku a osob dodavatele
- 8.2. Pokud objednatel nesplní bod 8.1., má dodavatel právo odmítnout konání kurzu či akce a dodavateli tak vzniká nárok na plnou cenu za objednaný kurz či akci a objednateli pak vzniká povinnost tuto cenu uhradit.
- 8.3. Je-li objednatel zároveň i pořadatelem, spolupředatelem či třetí stranou jakkoli se podílející na pořádání kurzu či akce, nepřebírá dodavatel žádnou odpovědnost za způsobené škody na svěřeném majetku nebo zdraví osob účastnících se takové akce. Vůči dodavateli je za všechny účastníky akce plně odpovědný objednatel jako pořadatel, který je povinen jednotlivé účastníky na jejich odpovědnost upozornit.
- 8.4. Je-li objednatel zároveň i pořadatelem, spolupředatelem či třetí stranou jakkoli se podílející na pořádání kurzu či akce, doporučuje se mu uzavřít pojištění pořadatele na danou akci.
- 8.5. Účastníkům kurzů či akcí se doporučuje uzavřít pojištění kryjící následky při motoristickém sportu; kryjící následky z konání osob i DP mimo běžný provoz a silnice; úrazové pojištění jezdce mimo běžný silniční provoz; pojištění odpovědnosti za škody způsobené motorovým vozidlem třetím osobám.
- 8.6. Výuková nebo závodní dráha není veřejnou komunikací a na jízdě po ní se nevztahuje zákonné ani smluvní pojištění odpovědnosti za škodu / havarijní pojištění.
- 8.7. Za veškeré jednání osob, jako i za technický stav DP v rámci kurzů či akcí konaných dodavatelem, odpovídají ty osoby, které samy způsobí škodu sobě resp. třetím osobám, zdravotní újmu sobě resp. třetím osobám a to svojí vinou a dále způsobí škodu či zdravotní újmu sobě resp. třetím osobám vinou technického stavu používaným DP.
- 8.8. Každá osoba účastna kurzu či akce je povinna počínat si tak, aby zde nedošlo ke škodě na zdraví, majetku, přírodě či životním prostředí a chovat se ohleduplně k ostatním osobám. Každá osoba plně odpovídá za škody a následky jí způsobené.

- 8.9.** Za osobu nezletilou odpovídá v plném rozsahu její zákonný zástupce, ledaže nezletilý byl způsobilý ovládnout své jednání a posoudit jeho následky, pak odpovídá sám nezletilý.
- 8.10.** Objednatel či osoby pohybující se v místě konání kurzu či akce jsou si vědomi všech rizik, která s sebou kurzy či akce nesou.
- 8.11.** V případě způsobení škody objednatel se objednatel zavazuje uhradit veškeré náklady na odstranění škody způsobené na majetku či zdraví personálu či vybavení dodavatele.
- 8.12.** V případě zjištění či podezření dodavatele, že osoby objednatel nebo objednatel sám je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo že osoby objednatel nebo objednatel sám není v dobré zdravotní, fyzické či psychické kondici, má dodavatel právo odmítnout konání kurzu či akce nebo má právo jednotlivé účastníky z kurzu či akce vyloučit nebo jim neposkytnout objednané služby. Dodavatel tak vzniká nárok na plnou cenu za objednaný kurz či akci a objednateli pak vzniká povinnost tuto cenu uhradit.

Článek 9

Ochrana osobních údajů

- 9.1.** Předané osobní údaje objednatel slouží dodavatel k realizaci závazku dle těchto VOP.
- 9.2.** Ochrana osobních údajů objednatel, je ošetřena zák. č.101/2000 Sb. a ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3.** Dodavatel může poskytnout potřebná data objednatelů třetím subjektům, avšak pouze subjektům kooperujícím s dodavatelem na závazku dle těchto VOP, tj.: - přepravci nebo České poště pro účely přepravy - výrobci/dodavatel zboží či služeb k vyřízení objednávky či reklamace objednatel - bankovním ústavům k realizaci plateb - inkasním firmám/soudům k vymáhání případných pohledávek. Objednatel uděluje dodavatel souhlas s využitím jeho osobních dat pro výše uvedené účely odesláním své objednávky dodavatel.
- 9.4.** Dodavatel se zavazuje neposkytnout osobní data objednatelů jiným subjektům k jiným komerčním účelům.
- 9.5.** Objednatel bere na vědomí, že dodavatel bude schraňovat jeho osobní data po dobu neurčitou, pokud objednatel výslovně nepožádá dodavatele písemně o vymazání jeho osobních dat (viz bod 12.6. těchto VOP).
- 9.6.** Pokud objednatel písemně požádá dodavatele o vymazání jeho osobních dat ze všech databází dodavatele, ten tak neprodleně učiní, až bude závazek mezi objednatel a dodavatelem bezezbytku splněn.
- 9.7.** Objednatel uděluje souhlas s průběžným informováním a s přijímáním reklamních e-mailů dodavatele ohledně prodejních nabídek, slevových a výprodejních akcí dodavatele. Pokud si objednatel nepřeje být o těchto okolnostech informován, pak požádá dodavatele písemně o vymazání jeho osobních dat z databáze direct-mailingových akcí a dodavatel data o objednateli neprodleně vymaže a ukončí informování.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1.** Odstoupení od smlouvy musí být vždy písemné a musí být prokazatelně adresováno druhé smluvní straně.
- 10.2.** Použití loga, chráněných a patentovaných názvů, grafik, technických zařízení a know-how dodavatele a dále textů z webových a jiných prezentací je možné pouze s písemným souhlasem a za podmínek stanovených dodavatelem.
- 10.3.** Znění těchto VOP je pro smluvní strany závazné.
- 10.4.** Právní vztahy mezi dodavatelem a objednatel, které nejsou výslovně upravené těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č.89/2012 Sb. v platném znění.
- 10.5.** Nákupem služeb či zboží na portálu www.star-agency.cz či návštěvou těchto internetových stránek nevzniká objednateli či návštěvníkovi stránek jakékoli právo či nárok použít ve svůj prospěch nebo v prospěch třetích stran - designu stránek ani jejich částí, ochranných značek služeb či výrobků, designu služeb či výrobků ani jejich částí, složení služeb či výrobků, obchodních názvů, označení služeb či výrobků, firemních log a názvů, textů, znění těchto VOP atp.. Objednatel není oprávněn jakýmkoli prostředky zasahovat do mechanismů www stránek dodavatele, programu stránek, webového rozhraní stránek, vizuální stránky stránek, katalogu zboží či jiných údajů uvedených na stránkách nebo činit takové kroky, které by neoprávněně zasahovaly do webového rozhraní stránek nebo jejich programu.
- 10.6.** Pokud objednatel či návštěvník portálu www.star-agency.cz poruší body 10.2., 10.3., 10.5. této smlouvy, vystavuje se nekompromisnímu právnímu postihu a řešení.

10.7. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel nenesse odpovědnost za chyby na internetových stránkách www.star-agency.cz, které budou způsobeny neoprávněnými zásahy třetích osob (hackerů apod.) v rozporu s jejich určením.

10.8. Tyto VOP jsou účinné od 25.2.2019.

Miloslav Janoušek, jednatel Star agency s.r.o.

Star agency S.r.o.